

令和元年度大仙市イベント民泊事業に係わる質疑応答集

(令和元年度 7 月 3 日現在)

**Q 1 宿泊の申込みにはどのような手続きが必要ですか。**

A 1 市のホームページで宿泊先の情報（所在地、受入可能人数、設備、宿泊料金など）と、宿泊申込書（様式）を掲載しますので、ご希望の宿泊先、宿泊者の方の住所、氏名、宿泊人数などを宿泊申込書に記入し、提出をしていただきます。

受付期間終了後、宿泊の申し込みが重複した場合は、自宅提供者の方との協議のうえ、宿泊者を決定します。

**Q 2 宿泊受け入れ先の住宅件数に対して、宿泊の申込件数が多かった場合、宿泊できる人の選定はどのように行われますか。**

A 2 宿泊の申し込みが重複した場合は、受付期間終了後、自宅提供者の方の希望に基づき、宿泊者を決定します。

**Q 3 キャンセル待ちは可能ですか。**

A 3 キャンセル待ちは行いません。

**Q 4 イベント民泊の申し込みをすれば、大曲の花火も見ることができますか。**

A 4 イベント民泊は、宿泊サービスのみのご提供となりますので、全国花火競技大会のチケットは別途、ご自分で用意していただく必要があります。

**Q 5 全国花火競技大会が雨天などで順延になった場合も、イベント民泊は実施しますか。**

A 5 全国花火競技大会の決定は、当日午前 6 時に公表されます。荒天などにより順延となった場合は、家主の方とご相談願います。

※ 平成 7 年は水曜日に順延となったことがありますが、順延日は会場の状況によることから不明です。

**Q 6 駅からの交通手段がありません。迎えに来てもらうことはできますか。**

A 6 法令上、自宅提供者の方が自家用車で宿泊者の方を送迎することはできません。申し訳ありませんが、その他の公共交通機関などをご利用のうえ、お越しいただくようお願いいたします。

**Q 7 自家用車で宿泊先に向かう場合、宿泊先に駐車場はありますか。**

A 7 原則として、宿泊者の方の自家用車を駐車するスペースが確保されていることを要件として自宅提供者の方を募集しているため、宿泊先に自家用車を駐車することは可能です。

**Q 8 チェックインは何時までに行えばよいのでしょうか。**

A 8 花火大会会場付近は前日から交通規制が行われ、交通渋滞が予想されますので、家主の方にご相談いただき、お早めにご到着いただくようお願いいたします。

**Q 9 大会当日に急遽、予約をキャンセルすることになった場合、キャンセル料はかかりますか。**

A 9 キャンセル料はかかりません。ただし、市および家主の方へ連絡をお願いします。

**Q 10 宿泊先では門限はありますか。**

A 10 花火大会当日の交通渋滞などの影響から、ある程度到着が遅くなることもやむを得ないと思いますが、家主の方にご相談のうえ、お早めにご到着いただくようお願いいたします。

**Q 11 子どもは定員に含まれますか。**

A 11 基本的には大人と同じく1人として定員に含めますが、就学前までの乳幼児など寝具を使用せず親と添い寝する場合などは、定員に含めないこととします。

※ 乳児 = 生後0日から満1歳未満までの子

幼児 = 満1歳から就学前までの子

**Q 12 外国人の観光客も宿泊できますか。**

A 12 自宅提供者のうち、外国人の方の対応が可能な住宅に宿泊できます。

**Q 13 宿泊先の寝室で、他の宿泊客との相部屋になるということはありませんか。**

A 13 宿泊先での受け入れは、一つの住宅につき一団体としているので、他の宿泊客との相部屋になるということはありません。

**Q14 宿泊先で、地元産の料理などを用意してもらうことは可能ですか。**

A14 イベント民泊では法令上、食事のご提供はできません（素泊まりのみ）。地元産の料理などを楽しみたいという方は、周辺の飲食店などをご利用いただきますようお願いいたします。

**Q15 宿泊料金の支払いはどのように行うのでしょうか。**

A15 宿泊先の自宅提供者の方に直接、現金でお支払いいただきます。なお、クレジットカードなど、他の手段での決済はできません。

**Q16 宿泊先で怪我をしてしまったのですが、補償はしてもらえますか。**

A16 宿泊者の方が宿泊先での事故などにより受けた被害について、自宅提供者の方に責任がある場合は、市で加入する団体イベント民泊保険により補償されますが、その他の自宅提供者の方に責任がない場合は、宿泊者の方ご自身の負担となります。

**Q17 宿泊先の方に荷物を運んでもらった際に、貴重品が破損してしまったのですが、補償はしてもらえますか。**

A17 自宅提供者の方に賠償責任がある場合は、市が加入する団体イベント民泊保険の対象となりますが、その他の場合は宿泊者の方ご自身の負担となります。

**Q18 宿泊先の住宅にペットは連れて行っていいのでしょうか。**

A18 宿泊先の住宅で受け入れができる場合は、可能です。ただし、花火大会の会場には、ペットを連れて入場することができませんので、観覧中の預け先などについては、あらかじめ家主の方と十分ご相談いただくようお願いいたします。

**Q19 宿泊当日はどのような物を持っていけばよいのでしょうか。**

A19 住宅により設備は異なりますが、タオルや歯ブラシなどの洗面用具、携帯・スマートフォンの充電器、部屋着などは各自でご準備いただくようお願いいたします。