

平成26年度における指定管理者の評価について

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るとともに、施設の管理・運営の状況、実績などを適切に把握し、その結果を指定管理者と協議、或いは指導、助言を行って、施設の有効利用、市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的とします。

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政による評価と利用者評価（アンケート等）を実施し、以下の項目等について評価します。

- ① 利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ② 施設の効用が最大限に発揮されているか。
- ③ 施設の適切な維持及び管理並びに経費の縮減が図られているか。
- ④ 施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤ その他施設の性質又は目的に応じた評価がなされているか。

(2) 評価基準

- ① 各項目の評価基準点を明確にし、一律の評価ができるよう様式を用いて評価した。
- ② 利用者数、収入等の項目毎に採点を行い、総得点に応じて4段階評価を行った。

【評価結果】

■評価対象期間：平成26年4月1日～平成27年3月31日

■評価対象施設：指定管理者制度が導入されている106施設を対象とした。

ランク	点数	評価内容	平成26年度	
			施設数	%
A	80点以上	優れていると認められる。	45	42.5%
B	60点以上 80点未満	適正であると認められる。	60	56.6%
C	40点以上 60点未満	努力が必要であると認められる。	1	0.9%
D	40点未満	かなりの努力が必要である。	0	0
計			106	100

3 評価結果に基づく総評

公の施設の管理運営については、平成18年度以降、積極的に指定管理者制度の導入を推進し、市民サービスの向上と経費の節減に努めてきたところです。制度を導入してから9年が経過し、指定管理者独自のノウハウを活かした効率的な運営により、経費の削減が図られた施設や自主事業等の取組により利用者数が伸びている施設もあり、制度導入の効果が表れています。一方で、収支が赤字の施設や利用者数が減少しているなど、成果があまりみられない施設も見受けられる現状となっていることから、今一度、制度導入の目的とその効果についてしっかりと分析し、施設の管理運営に活かしていくことが求められており、指定管理者評価をしっかりと行うことが非常に重要となっています。

今年度行った106施設の26年度評価は、45施設がA評価、60施設がB評価、1施設がC評価という結果となりました。

評価が良かった施設の評価理由をみると、アンケート等で挙げられた利用者からの要望等に迅速に対応し改善したことで、利用者満足度が上がっていることが伺えます。

また、新商品の開発や、環境整備に努め、利用者サービスの向上を図ろうとする努力も伺えます。

逆に、評価が思わしくなかった施設の評価理由をみると、利用可能な時期に施設が適正な状態で管理されていなかったり、また、市への報告書類等が期限までに提出されず、後日、数値の修正があったことなどから提出物の信頼性が低いという評価になりました。

今回の評価結果を基に、指定管理者と協議の場を設け、課題の解決に努めるほか、制度導入の目的と効果についてしっかりとした分析を行い、今後の施設の適正な管理運営に反映いたします。

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
1	1	大仙市健康文化活動拠点センター「ペアーレ大仙」	男女共同参画・交流推進課		株式会社TMO大曲	3	H27.4.1	H30.3.31	86	A
2	2	太田北部墓園	環境交通安全課	太田市民サービス課	太田町北部墓園墓地使用者組合	5	H25.4.1	H30.3.31	61	B
3	3	太田東部墓園	環境交通安全課	太田市民サービス課	太田町東部墓園墓地使用者組合	5	H25.4.1	H30.3.31	60	B
4	4	上淀川エコ対策コミュニティセンター	環境交通安全課	協和市民サービス課	上淀川町内会	5	H25.4.1	H30.3.31	71	B
5	5	水沢世代交流福祉館	社会福祉課	協和市民サービス課	水沢温泉運営委員会	5	H25.4.1	H30.3.31	73	B
6	6	小種世代交流福祉館	社会福祉課	協和市民サービス課	小種部落協議会	5	H25.4.1	H30.3.31	76	B
7	7	中淀川世代交流福祉館	社会福祉課	協和市民サービス課	中淀川部落協議会	5	H25.4.1	H30.3.31	78	B
8	8	荒川福祉会館	社会福祉課	協和市民サービス課	荒川福祉会館運営委員会	5	H25.4.1	H30.3.31	74	B

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
9	9	沢内高齢者健康増進ふれあい館	社会福祉課	協和市民サービス課	沢内自治会	5	H25.4.1	H30.3.31	74	B
10	10	大仙市西仙北高齢者ふれあいセンター	社会福祉課	西仙北市民サービス課	社会福祉法人大仙市社会福祉協議会	5	H25.4.1	H30.3.31	76	B
11	11	玉川荘	社会福祉課		下大戸町内会	5	H25.4.1	H30.3.31	79	B
12	12	鞠子苑	社会福祉課		公益社団法人大仙市シルバー人材センター	6	H24.4.1	H30.3.31	77	B
13	13	大仙市太田農産物処理加工施設	農林振興課		秋田おばこ農業協同組合	5	H23.4.1	H28.3.31	80	A
14	14	大仙市協和家畜排泄物処理施設	農林振興課	協和農林建設課	大仙市協和稲沢堆肥生産組合	5	H23.4.1	H28.3.31	81	A
15	15	大仙市中仙地域農業総合管理施設	商工観光課	中仙市民サービス課	物産中仙株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	83	A
16	16	大仙市西仙北地域産物加工販売施設	農林振興課	西仙北農林建設課	大仙市西仙北地域産物展示販売施設協議会	5	H23.4.1	H28.3.31	79	B

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
17	17	協和遺跡・陶芸の里交流施設	商工観光課	協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	5	H24.4.1	H29.3.31	85	A
18		協和農林水産物直売・食材供給施設	商工観光課	協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	5	H24.4.1	H29.3.31		
19		米ヶ森公園	都市管理課	協和農林建設課	株式会社協和振興開発公社	5	H24.4.1	H29.3.31	80	A
20	18	大仙市まほろば唐松中世の館	商工観光課	協和市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	5	H25.4.1	H30.3.31	82	A
21		大仙市工学博士物部長穂記念館	商工観光課	協和市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	5	H25.4.1	H30.3.31		
22	19	大仙市まほろば唐松公園施設 (通称 わんぱくの森)	商工観光課	協和市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	5	H25.4.1	H30.3.31	80	A
23	20	大仙市立太田就業改善センター	商工観光課	太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	74	B
24		大仙市太田ふるさと館	商工観光課	太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31		
25		大仙市立太田南部コミュニティセンター	商工観光課	太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31		

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
26	21	大仙市太田トレーニングセンター	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	69	B
27		大仙市太田体育館	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	71	B
28		大仙市営太田球場	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	77	B
29		大仙市太田テニスコート	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	71	B
30		大仙市太田多目的運動広場	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	73	B
31		大仙市太田体育館クラブハウス	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	65	B
32		大仙市太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	農林振興課	太田農林建設課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	67	B
33		太田新興緑地広場	農林振興課	太田農林建設課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	67	B

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
34	21	太田南部地区公園	都市管理課	太田農林建設課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	70	B
35		横沢東農村公園	都市管理課	太田農林建設課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31		
36	22	大田市峰吉川基幹集落センター	生涯学習課	協和公民館	峰吉川地区振興協議会	5	H23.4.1	H28.3.31	73	B
37	23	刈和野地区コミュニティセンター	生涯学習課	西仙北中央公民館	刈和野地区コミュニティ運営委員会	5	H25.4.1	H30.3.31	67	B
38	24	大田市小杉山地区生涯学習センター	生涯学習課	西仙北中央公民館	小杉山自治会	5	H25.4.1	H30.3.31	75	B
39	25	大台スキー場	スポーツ振興課	太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	79	B
40		太田交流の森	商工観光課	太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	71	B
41		太田レクリエーションの森	商工観光課	太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31		

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
42	26	太田ふれあいの里	商工観光課	太田市民サービス課	株式会社 わらび座	8	H22.4.1	H30.3.31	69	B
43		太田農村体験の里	商工観光課	太田市民サービス課	株式会社 わらび座	8	H22.4.1	H30.3.31		
44	27	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設(道の駅 かみおか物産館)	商工観光課	神岡市民サービス課	株式会社神岡ふるさと振興公社	5	H27.4.1	H32.3.31	84	A
45	28	大仙市神岡農山村多面的機能活用施設及び交 流促進センター(嶽の湯)	商工観光課	神岡市民サービス課	株式会社神岡ふるさと振興公社	5	H27.4.1	H32.3.31	83	A
46	29	協和温泉(四季の湯)	商工観光課	協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	5	H27.4.1	H32.3.31	79	B

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
47	30	西仙北めぐ森温泉ユメリア	商工観光課	西仙北市民サービス課	新生ビルテクノ株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	78	B
48	31	大仙市観光情報センター	商工観光課		大仙市大曲観光物産協会	5	H23.4.1	H28.3.31	77	B
49	32	大仙市協和モーターサイクル場	商工観光課	協和市民サービス課	秋田県モータースポーツ振興会	5	H26.4.1	H31.3.31	66	B
50	33	史跡の里交流プラザ「柵の湯」	商工観光課	仙北市民サービス課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H27.4.1	H32.3.31	74	B
51		大仙市仙北まがり家	商工観光課	仙北市民サービス課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H27.4.1	H32.3.31		
52		大仙市仙北歴史民俗資料館	商工観光課	仙北市民サービス課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H27.4.1	H32.3.31		
53		大仙市仙北民具資料館(餅の館)	商工観光課	仙北市民サービス課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H27.4.1	H32.3.31		

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
54	34	大仙市南外ふるさと館	商工観光課	南外市民サービス課	厚生ビル管理株式会社	5	H27.4.1	H32.3.31	80	A
55	35	大曲駅東駐車場	都市管理課		テルウェル東日本株式会社	3	H26.4.1	H29.3.31	72	B
56		大曲駅前自転車駐車場	都市管理課		テルウェル東日本株式会社	3	H26.4.1	H29.3.31		
57		大曲駅東自転車駐車場	都市管理課		テルウェル東日本株式会社	3	H26.4.1	H29.3.31		
58	36	大仙市八乙女交流センター	生涯学習課	中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H24.4.1	H29.3.31	79	B
59		大仙市堂八乙女球場	スポーツ振興課	中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H24.4.1	H29.3.31	81	A
60		大仙市八乙女運動公園テニスコート	スポーツ振興課	中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H24.4.1	H29.3.31	85	A

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
61		八乙女温泉さくら荘	商工観光課	中仙市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	5	H24.4.1	H29.3.31	86	A
62		大仙市立協和公民館淀川分館	生涯学習課	協和公民館	淀川振興協議会	5	H24.4.1	H29.3.31	63	B
63	37	大仙市協和淀川農林漁業者トレーニングセンター	スポーツ振興課	協和公民館	淀川振興協議会	5	H24.4.1	H29.3.31	64	B
64		大仙市協和多目的交流施設 (樹パル)	スポーツ振興課	協和公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H23.4.1	H28.3.31	82	A
65	38	大仙市サン・スポーツランド協和	スポーツ振興課	協和公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H23.4.1	H28.3.31	81	A
66		大仙市サン・スポーツランド協和野球場	スポーツ振興課	協和公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H23.4.1	H28.3.31		
67		大仙市サン・スポーツランド協和体育館	スポーツ振興課	協和公民館	むつみ造園土木株式会社	5	H23.4.1	H28.3.31	81	A

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
68		大曲ファミリーキャンプ場	スポーツ振興課		株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H23.4.1	H28.3.31	51	C
69	39	大仙市総合公園(テニスコート)	スポーツ振興課		株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H23.4.1	H28.3.31	69	B
70		大仙市総合公園(野球場)	スポーツ振興課		株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H23.4.1	H28.3.31	60	B
71		大仙市民プール	スポーツ振興課		大曲スポーツクラブ	5	H27.4.1	H32.3.31	85	A
72	40	大仙市大曲体育館	スポーツ振興課		大曲スポーツクラブ	5	H27.4.1	H32.3.31	84	A

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
73		大仙市立大曲武道館	スポーツ振興課		大曲スポーツクラブ	5	H27.4.1	H32.3.31	86	A
74	41	神岡中央公園(屋内多目的施設)嶽ドーム	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	82	A
75		神岡中央公園(テニスコート)	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	84	A
76		大仙市神岡テニスコート	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31		
77		大仙市神岡体育館	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	83	A
78		大仙市営神岡野球場	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	83	A

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
79	41	大仙市神岡農村広場	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	87	A
80		中川原運動公園(グラウンドゴルフ場・サッカー場)	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	89	A
81		大仙市當中川原グラウンド	スポーツ振興課	神岡公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	5	H25.4.1	H30.3.31	87	A
82	42	協和スキー場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	5	H23.4.1	H28.3.31	82	A
83		大仙市協和林業休養センター美山荘	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	5	H23.4.1	H28.3.31		
84		大仙市協和休養センター	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	5	H23.4.1	H28.3.31		
85		大仙市協和林間球技場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	5	H23.4.1	H28.3.31		

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
86		大仙市南外体育館	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	5	H26.4.1	H31.3.31	83	A
87		大仙市南外テニスコート	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	5	H26.4.1	H31.3.31	74	B
88	43	大仙市宮南外運動場(野球場)	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	5	H26.4.1	H31.3.31	77	B
89		大仙市南外山村運動広場	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	5	H26.4.1	H31.3.31	76	B
90		南外ふれあいパーク	都市管理課	南外農林建設課	厚生ビル管理株式会社	5	H26.4.1	31.3.31	80	A
91	43	南外ふれあいパーク(ふれあい広場)	都市管理課	南外農林建設課	厚生ビル管理株式会社	5	H26.4.1	H31.3.31	82	A

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
92	44	大仙市営仙北球場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	5	H26.4.1	H31.3.31	69	B
93		大仙市ふれあい体育館	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	5	H26.4.1	H31.3.31	77	B
94		大仙市仙北健康広場(屋内・屋外ゲートボール場、テニスコート、運動広場)	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	5	H26.4.1	H31.3.31	65	B
95		大仙市立仙北第二武道館	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	5	H26.4.1	H31.3.31	65	B
96	45	大仙市協和農業体験学習館	農林振興課	協和農林建設課	農事組合法人 たねっこ	5	H23.4.1	H28.3.31	82	A
97	46	大仙市神岡神清水コミュニティセンター	生涯学習課	神岡公民館	宇船部落会	5	H23.4.1	H28.3.31	83	A
98		宇船農村公園	都市管理課	神岡農林建設課	宇船部落会	5	H23.4.1	H28.3.31		

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
99	47	大曲ファミリースキー場	スポーツ振興課		株式会社大曲スポーツセンター	4年4ヶ月	H23.12.1	H28.3.31	82	A
100	48	大仙市協和内水面漁業近代化施設	農林振興課	協和農林建設課	庄内養殖管理組合	5	H27.4.1	H32.3.31	93	A
101		大仙市協和広場等利用施設	農林振興課	協和農林建設課	庄内養殖管理組合	5	H27.4.1	H32.3.31		
102	49	大曲地域職業訓練センター	企業対策課		職業訓練法人大曲仙北職業訓練協会	5	H27.4.1	H32.3.31	75	B

平成26年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料1)

No.	一体 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定 年数	指定管理期間		H26	
									総得点	ランク
103	50	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	スポーツ振興課	西仙北中央公民館	株式会社オーエンス	3	H27.4.1	H30.3.31	67	B
104		西仙北緑地運動広場グラウンド・ゴルフ場	スポーツ振興課	西仙北中央公民館	株式会社オーエンス	3	H27.4.1	H30.3.31		
105		大仙市西仙北スポーツセンター	スポーツ振興課	西仙北中央公民館	株式会社オーエンス	3	H27.4.1	H30.3.31	86	A
106	51	土川保育園	児童家庭課		社会福祉法人 大空大仙	5	H24.4.1	H29.3.31	78	B