

指定管理者評価報告書

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るため、指定管理者制度を導入した施設について、指定管理者による管理・運営の状況、実績などを適切に評価し、その結果を指定管理者と協議、或いは指導、助言を行い、施設の有効利用、市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的とする。

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政評価と利用者評価（アンケート）を実施し以下の項目等について評価した。

- ① 利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ② 施設の効用が最大限に発揮されているか。
- ③ 施設の適切な維持及び管理並びに経費の縮減が図られているか。
- ④ 施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤ その他施設の性質又は目的に応じた評価。

(2) 評価に使用したデータ

- ① 指定管理者からの事業報告書、管理施設の利用状況、料金収入の実績及び管理経費等の収支状況、自主事業の実施状況
- ② 施設を利用する市民等の評価・満足度（利用者アンケート等）
- ③ 施設の利用及び維持管理に関するモニタリングの結果（必要な現地調査、指定管理者からの意見聴取を含む）

(3) 評価期間及び評価対象

- ① 評価対象期間は、平成21年4月1日から平成22年3月31日までとした。
- ② 基本的に指定管理を導入している全施設を対象とした。ただし、次の施設については評価対象外とした。
 - ・利用の許可等が無く利用者の把握が困難な施設。
 - ・平成22年4月から指定管理者が変更になった施設。
 - ・平成23年4月から直営となる施設。
 - ・解散となる大仙市開発公社が管理する施設。

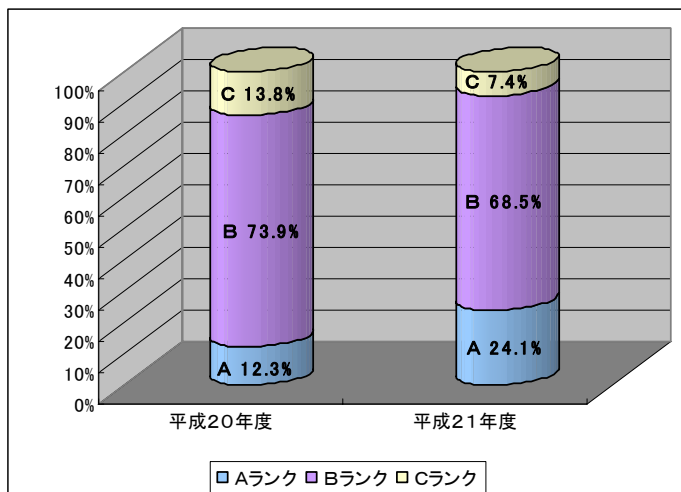
(4) 評価基準

- ① 「評価シート」に記入し、5段階評価とした。
- ② 評価項目ごとに採点を行い、最終的に統合した5段階評価（ABCDE）を行った。

ランク	評 価	合計得点
A	特に優れていると認められる。	90点以上
B	優れていると認められる。	70点以上90点未満
C	適正であると認められる。	50点以上70点未満
D	努力が必要であると認められる。	30点以上50点未満
E	かなりの努力が必要である。	30点未満

3 評価状況

(1) 前年度評価との比較



ランク	平成20年度		平成21年度	
	施設数	%	施設数	%
A	8	12.3	13	24.1
B	48	73.9	37	68.5
C	9	13.8	4	7.4
D	0	0	0	0
E	0	0	0	0
計	65		54	

(2) 前年度比較の内訳

	施設数	主な施設名
Aランク(21年度)←Bランク(20年度)	4	・協和家畜排泄物処理施設 ・太田就業改善センター/ふるさと館/南部コミュニティ・センター ・大台スキー場 ・太田ふれあいの里/農村体験の里
Bランク(21年度)←Cランク(20年度)	3	・刈和野地区コミュニティセンター ・大仙市小杉山地区生涯学習センター ・協和温泉(四季の湯)
Cランク(21年度)←Bランク(20年度)	3	・大仙市協和多目的交流施設(樹パル) ・大仙市サン・スポーツランド協和/協和野球場 ・大仙市サン・スポーツランド協和体育館
21年度新規評価(Aランク)	2	・鞠子苑 ・西仙北めぐ森温泉ユメリア
21年度新規評価(Bランク)	7	・ペアーレ大仙 ・米ヶ森公園 ・大仙市八乙女交流センター ・大仙市営八乙女球場 ・大仙市八乙女運動公園テニスコート ・八乙女温泉さくら荘 ・大仙市立協和公民館淀川分館/農林漁業者トレーニングセンター

指定管理施設評価一覧表(21年度評価)

(評価基準) ①利用者の平等利用が確保でき、かつ、サービスの向上が期待できること。

②公の施設の効用を最大限に発揮するものであること。

③公の施設の適切な維持及び管理並びに経費の縮減が図られるものであること。

④公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他経営規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。

⑤その他公の施設の性質又は目的に応じて指定する基準。

No.	施設名	本庁所管課	指定管理者	指定年数	管理開始日	管理終了日	評価得点						アンケート回収枚数	
							評価基準ごとの得点					総得点 ①+②+③+ ④+⑤		ランク
							① 条例第4条第 1項第1号 【配点:20点】	② 条例第4条第 1項第2号 【配点:20点】	③ 条例第4条第 1項第3号 【配点:20点】	④ 条例第4条第 1項第4号 【配点:20点】	⑤ 条例第4条第 1項第5号 【配点:20点】			
1	大仙市健康文化活動拠点センター「ペアーレ大仙」	男女共同参画・交流推進課	株式会社TMO大曲	3	H21.3.2	H24.3.31	18	18	18	16	15	85	B	643
2	上淀川エコ対策コミュニティセンター	環境課	上淀川町内会	5	H20.4.1	H25.3.31	16	16	15	16	12	75	B	9
3	水沢老人憩の家	社会福祉課	水沢温泉運営委員会	5	H20.4.1	H25.3.31	19	20	19	19	19	96	A	66
4	小種老人憩の家	社会福祉課	小種部落協議会	5	H20.4.1	H25.3.31	19	18	18	15	15	85	B	90
5	中淀川老人憩の家	社会福祉課	中淀川部落協議会	5	H20.4.1	H25.3.31	19	19	20	19	19	96	A	74
6	荒川福祉会館	社会福祉課	荒川福祉会館運営委員会	5	H20.4.1	H25.3.31	15	16	20	15	16	82	B	96
7	沢内高齢者健康増進ふれあい館	社会福祉課	沢内自治会	5	H20.4.1	H25.3.31	15	14	19	15	15	78	B	43
8	大仙市西仙北高齢者ふれあいセンター	社会福祉課	社会福祉法人大仙市社会福祉協議会	5	H20.4.1	H25.3.31	19	19	20	18	19	95	A	57
9	玉川荘	社会福祉課	下大戸部落会	5	H20.4.1	H25.3.31	19	20	20	19	19	97	A	64
10	鞠子苑	社会福祉課	社団法人 大仙市シルバー人材センター	3	H21.4.1	H24.3.31	19	19	20	19	19	96	A	64
11	高畑へき地保育所	児童家庭課	社会福祉法人大曲保育会	3	H20.4.1	H23.3.31	18	20	20	20	20	98	A	36
	川目へき地保育所	児童家庭課	社会福祉法人大曲保育会	3	H20.4.1	H23.3.31								
12	大仙市寺館地域ふれあいセンター	児童家庭課	寺館部落会	5	H20.7.1	H25.6.30	20	18	20	20	20	98	A	85
13	大仙市太田農産物処理加工施設	農林振興課	秋田おぼこ農業協同組合	3	H20.4.1	H23.3.31	13	16	16	14	13	72	B	5
14	大仙市協和家畜排泄物処理施設	農林振興課	大仙市協和稲沢堆肥生産組合	3	H20.4.1	H23.3.31	20	18	20	20	20	98	A	36
15	大仙市中仙地域農業総合管理施設	農林振興課	物産中仙株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	18	16	14	14	16	78	B	28
16	大仙市西仙北地域産物加工販売施設	農林振興課	大仙市西仙北地域産物展示販売施設協議会	3	H20.4.1	H23.3.31	14	15	15	12	14	70	B	19
17	協和遺跡・陶芸の里交流施設	観光物産課	株式会社協和振興開発公社	3	H21.4.1	H24.3.31	16	16	17	16	15	80	B	22
	協和農林水産物直売・食材供給施設	観光物産課	株式会社協和振興開発公社	3	H21.4.1	H24.3.31								

指定管理施設評価一覧表(21年度評価)

- (評価基準) ①利用者の平等利用が確保でき、かつ、サービスの向上が期待できること。
 ②公の施設の効用を最大限に発揮するものであること。
 ③公の施設の適切な維持及び管理並びに経費の縮減が図られるものであること。
 ④公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他経営規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。
 ⑤その他公の施設の性質又は目的に応じて指定する基準。

No.	施設名	本庁所管課	指定管理者	指定年数	管理開始日	管理終了日	評価得点							アンケート回収枚数
							評価基準ごとの得点					総得点 ①+②+③+④+⑤	ランク	
							① 条例第4条第1項第1号 【配点:20点】	② 条例第4条第1項第2号 【配点:20点】	③ 条例第4条第1項第3号 【配点:20点】	④ 条例第4条第1項第4号 【配点:20点】	⑤ 条例第4条第1項第5号 【配点:20点】			
18	大仙市協和モーターサイクル場	観光物産課	合資会社 鎌田タイヤ	1	H22.4.1	H23.3.31	11	11	11	12	12	57	C	0
19	大仙市立太田就業改善センター	観光物産課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	17	18	17	19	19	90	A	20
	大仙市太田ふるさと館	観光物産課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31								
	大仙市立太田南部コミュニティ・センター	観光物産課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31								
20	大仙市立太田農村環境改善センター	生涯学習課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	17	16	17	17	83	B	9
21	大仙市太田北部地区多目的研修センター	生涯学習課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	18	17	16	16	83	B	2
22	大仙市太田高齢者等活動・生活支援促進機械施設	農林振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	18	16	19	16	18	87	B	0
23	大仙市太田トレーニングセンター	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	17	16	16	16	16	81	B	27
24	大仙市太田体育館	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	17	17	17	17	17	85	B	27
25	大仙市宮太田球場	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	18	17	17	17	85	B	5
26	大仙市太田テニスコート	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	16	16	16	16	80	B	27
27	大仙市太田多目的運動広場	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	17	17	16	15	81	B	27
28	大仙市太田体育館クラブハウス	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	18	18	17	17	17	87	B	27
29	大仙市太田多目的グラウンド	スポーツ振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	15	11	15	14	15	70	B	27
30	大仙市太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	農林振興課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	14	16	18	16	80	B	0
31	大仙市峰吉川基幹集落センター	生涯学習課	峰吉川地区振興協議会	3	H20.4.1	H23.3.31	18	18	17	15	14	82	B	0
32	刈和野地区コミュニティセンター	生涯学習課	刈和野地区コミュニティ運営委員会	5	H20.4.1	H25.3.31	13	15	15	15	15	73	B	0
33	大仙市小杉山地区生涯学習センター	生涯学習課	小杉山自治会	5	H20.4.1	H25.3.31	15	15	17	17	16	80	B	0
34	大台スキー場	観光物産課	太田町生活リゾート株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	18	19	19	20	17	93	A	0

指定管理施設評価一覧表(21年度評価)

(評価基準) ①利用者の平等利用が確保でき、かつ、サービスの向上が期待できること。

②公の施設の効用を最大限に発揮するものであること。

③公の施設の適切な維持及び管理並びに経費の縮減が図られるものであること。

④公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他経営規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。

⑤その他公の施設の性質又は目的に応じて指定する基準。

No.	施設名	本庁所管課	指定管理者	指定年数	管理開始日	管理終了日	評価得点						アンケート回収枚数	
							評価基準ごとの得点					総得点 ①+②+③+ ④+⑤		ランク
							① 条例第4条第 1項第1号 【配点:20点】	② 条例第4条第 1項第2号 【配点:20点】	③ 条例第4条第 1項第3号 【配点:20点】	④ 条例第4条第 1項第4号 【配点:20点】	⑤ 条例第4条第 1項第5号 【配点:20点】			
35	太田ふれあいの里	観光物産課	株式会社 わらび座	8	H22.4.1	H30.3.31	19	17	19	18	17	90	A	15
	太田農村体験の里	観光物産課	株式会社 わらび座	8	H22.4.1	H30.3.31								
36	大崎市神岡生産物直売・食材供給施設	観光物産課	株式会社神岡ふるさと振興公社	5	H22.4.1	H27.3.31	16	16	16	16	16	80	B	10
37	大崎市神岡交流促進センター	観光物産課	株式会社神岡ふるさと振興公社	5	H22.4.1	H27.3.31	17	16	16	16	16	81	B	28
38	協和温泉(四季の湯)	観光物産課	協和振興開発公社	5	H22.4.1	H27.3.31	15	16	15	16	15	77	B	26
39	西仙北めく森温泉ユメリア	観光物産課	新潟新光電機株式会社	3	H21.4.1	H24.3.31	18	18	18	19	19	92	A	14
40	大崎市観光情報センター	観光物産課	大崎市大曲観光物産協会	3	H20.4.1	H23.3.31	17	13	15	14	17	76	B	25
41	史跡の里交流プラザ「柵の湯」	観光物産課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H22.4.1	H27.3.31	17	18	16	17	18	86	B	48
	大崎市仙北まがり家	観光物産課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H22.4.1	H27.3.31								
	大崎市仙北歴史民俗資料館	観光物産課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H22.4.1	H27.3.31								
	大崎市仙北民具資料館(餅の館)	観光物産課	株式会社東北ダイケン秋田支店	5	H22.4.1	H27.3.31								
42	大崎市南外ふるさと館	観光物産課	厚生ビル管理株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31	19	14	18	17	19	87	B	17
	大崎市南外民俗資料交流館	文化財保護課	厚生ビル管理株式会社	5	H22.4.1	H27.3.31								
43	米ヶ森公園	都市計画課	協和振興開発公社	3	H21.4.1	H24.3.31	15	16	16	16	15	78	B	14
44	大崎市八乙女交流センター	生涯学習課	太平ビルサービス株式会社	3	H21.4.1	H24.3.31	18	14	16	16	16	80	B	38
45	大崎市宮八乙女球場	スポーツ振興課	太平ビルサービス株式会社	3	H21.4.1	H24.3.31	18	14	16	16	16	80	B	13
46	大崎市八乙女運動公園テニスコート	スポーツ振興課	太平ビルサービス株式会社	3	H21.4.1	H24.3.31	19	14	17	16	16	82	B	8
47	八乙女温泉さくら荘	観光物産課	太平ビルサービス株式会社	3	H21.4.1	H24.3.31	15	16	14	16	14	75	B	181

指定管理施設評価一覧表(21年度評価)

- (評価基準) ①利用者の平等利用が確保でき、かつ、サービスの向上が期待できること。
 ②公の施設の効用を最大限に発揮するものであること。
 ③公の施設の適切な維持及び管理並びに経費の縮減が図られるものであること。
 ④公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他経営規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。
 ⑤その他公の施設の性質又は目的に応じて指定する基準。

No.	施設名	本庁所管課	指定管理者	指定年数	管理開始日	管理終了日	評価得点							アンケート回収枚数
							評価基準ごとの得点					総得点 ①+②+③+④+⑤	ランク	
							① 条例第4条第1項第1号 【配点:20点】	② 条例第4条第1項第2号 【配点:20点】	③ 条例第4条第1項第3号 【配点:20点】	④ 条例第4条第1項第4号 【配点:20点】	⑤ 条例第4条第1項第5号 【配点:20点】			
48	大仙市立協和公民館淀川分館	生涯学習課	淀川振興協議会	3	H21.4.1	H24.3.31	18	18	18	18	15	87	B	0
	大仙市協和淀川農林漁業者トレーニングセンター	スポーツ振興課	淀川振興協議会	3	H21.4.1	H24.3.31								
49	大仙市協和多目的交流施設(樹パル)	スポーツ振興課	株式会社東北ダイケン秋田支店	3	H20.4.1	H23.3.31	14	12	14	14	14	68	C	30
50	大仙市サン・スポーツランド協和	スポーツ振興課	株式会社東北ダイケン秋田支店	3	H20.4.1	H23.3.31	15	12	14	14	14	69	C	10
	大仙市サン・スポーツランド協和野球場	スポーツ振興課	株式会社東北ダイケン秋田支店	3	H20.4.1	H23.3.31								
51	大仙市サン・スポーツランド協和体育館	スポーツ振興課	株式会社東北ダイケン秋田支店	3	H20.4.1	H23.3.31	15	12	14	14	13	68	C	30
52	大仙市民プール	スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	5	H22.4.1	H27.3.31	18	16	17	18	18	87	B	29
53	大仙市大曲体育館	スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	5	H22.4.1	H27.3.31	19	18	18	18	18	91	A	30
54	大仙市立大曲武道館	スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	5	H22.4.1	H27.3.31	18	16	17	18	17	86	B	31